

### **Gegarandeerd**

Garantie op het basismateriaal

Voor de duur van 20 jaar zal het Protex Urban basismateriaal niet kromtrekken, scheuren of splijten, bij inachtneming van de opslag- en verwerkingsvoorschriften zoals door Fetim Group bv opgesteld.

### **Garantie op de toplaag**

Voor de duur van 10 jaar zal de top(kleur)laag niet delamineren.

De kleurstabiliteit wordt voor 10 jaar gegarandeerd en beoordeeld volgens de EN 105-A02/3. De garantie gaat in gerekend vanaf het moment van installatie en is alleen geldig wanneer Protex volgens de op het moment van installatie geldende voorschriften is getransporteerd, opgeslagen, behandeld, geïnstalleerd, afgewerkt en onderhouden. Indien de sponningschroot is voorzien van een beschermfolie, dient deze direct na montage verwijderd te worden en de schroot direct gecontroleerd te worden op eventuele gebreken alvorens de volgende delen te monteren. De complete voorschriften zijn op aanvraag beschikbaar en kunnen worden gedownload op: [protex-gevelbekleding.nl](http://protex-gevelbekleding.nl)

### **Garantie**

Tussen montagedatum en het 5<sup>de</sup> jaar worden de aangetaste delen gratis herleverd. Tevens worden de eventuele bijkomende herstelkosten vergoed tot hoogstens 1x de gefactureerde waarde van de aangetaste delen en met een maximum van € 2.500,= per geval en/of project, minus een jaarlijkse prorata vermindering van 20% zodat na 5 jaar het gegarandeerde herstelkostenbedrag nul bedraagt. De herstelkostenoffertes worden te allen tijde getoetst aan een derde partij.

Na het 5de en tot het 10de jaar na de montagedatum worden alleen de aangetaste delen gratis herleverd, minus een jaarlijkse prorata vermindering van 20% zodat na 10 jaar het gegarandeerde bedrag nul bedraagt.

De in deze periode eventuele bijkomende kosten vallen buiten de garantie.

Gevolgschade aan bijvoorbeeld accessoires (vochtschermen, bevestigingsmiddelen, profielen, enz.) valt altijd buiten de garantie en wordt derhalve niet vergoed.

Fetim en de fabriek zijn in geen enkel geval aansprakelijk voor de kosten welke direct of indirect het gevolg zijn van het verwerken van een defect of onaanvaardbaar product.

De fabriek bepaalt hoe, op welke wijze en door wie de eventuele schade wordt hersteld.

### **Garantie vervalt indien:**

- Protex niet conform de verwerkingsvoorschriften is opgeslagen, behandeld, geïnstalleerd, afgewerkt en/of onderhouden,
- De delen reeds voor verwerking zichtbare gebreken vertoonden,
- De delen ruw en/of onoordeelkundig zijn gebruikt/verwerkt,
- De delen voor andere doeleinden zijn toegepast dan waar ze volgens de feitelijke en gangbare normen voor zijn geschikt,
- De schade het gevolg is van normale slijtage en/of gebrekkig onderhoud.

### **Uitsluitingen:**

- Iedere vorm van directe of indirecte gevolgschade ontstaan door gebreken aan Protex.
- Schadegevallen waarbij bedrog en/of vandalisme van toepassing is
- Schades ten gevolge van overmacht, zoals daar bijvoorbeeld zijn natuurrampen, brand, oorlogssituaties en andere overmachtssituaties.
- Gebreken of schades door werkzaamheden van derden
- Algen groei of andere (natuurlijke)aanslag.

**Procedure schademelding:**

Schadegevallen dienen uiterlijk binnen tien dagen na constatering schriftelijk te worden gemeld bij de leverancier. Hierbij dient te worden vermeld:

- De leveranciernaam
- Het factuurnummer en leveringsdatum;
- Installatie datum;
- De datum van constatering van het gebrek;
- Omschrijving van het gebrek
- Het aantal defecte delen;
- Een specificatie van de te verwachte herstelkosten;
- Het adres van de locatie waar de defecte delen zich bevinden.

**Honorering – Herlevering:**

In het geval dat de aanspraak op de garantieverklaring gehonoreerd wordt en de panelen herleverd dienen te worden, keert het eigendom van de te vervangen Protex delen terug naar Fetim Group bv.

Het tijdstip van herlevering van nieuwe Protex delen kan uitsluitend door Fetim Group bv bepaald worden. Tevens kunnen hieruit geen enkele rechten ontleend worden.

In alle gevallen dient de fabrikant en/of Fetim Fetim Group bv minimaal 90 dagen na schademelding in de gelegenheid te worden gesteld de Protex delen te inspecteren in de toestand waarin en op de locatie waar de schade voor het eerst is geconstateerd.

Uitsluitend schademeldingen waarbij alle voorschriften strikt zijn nageleefd en die volgens bovenstaande procedure zijn gemeld, kunnen in behandeling worden genomen.